

PEDRO REIS COELHO

Director Sales &amp; Marketing do ISQe

## Skilling, reskilling e melhoria de novas competências são determinantes para o sucesso empresarial

O reforço e atualização de competências tem sido um imperativo para o desenvolvimento empresarial.

Pedro Reis Coelho explica-nos como o ISQe se adapta a cada novo projeto.



Pedro Reis Coelho,  
Director Sales &  
Marketing do ISQe

**C**omo estes mais de 18 anos de experiência se refletem nos serviços e produtos prestados?

O ISQe, ao longo da sua existência, tem sido escolhido como o parceiro para a implementação de soluções de gestão de capital humano por organizações de diferentes dimensões e que operam em diferentes setores de mercado. O foco na inovação e o objetivo de exceder sempre as expectativas dos nossos clientes na qualidade dos serviços prestados e no apoio próximo e contínuo, aliado a esta diversidade de clientes com que trabalhamos, confere ao ISQe uma capacidade diferenciada de se adaptar a cada novo projeto, de colocar ao dispor do cliente a melhor solução para a sua realidade. É com esta base sólida que nos orgulhamos do facto de sermos parte ativa em alguns dos projetos mais notáveis de transformação digital e gestão de pessoas em alguns dos maiores grupos empresariais portugueses e vários internacionais. A capacidade de inovar em paralelo com a escuta ativa das

reais necessidades dos clientes no terreno, tem sido também um fator determinante para dispormos hoje de um portfólio de serviços e produtos muito abrangentes que cobrem todas as necessidades de resposta com soluções para assegurar a gestão de todo o ciclo de vida dos colaboradores em cada organização desde a sua integração, à avaliação de desempenho e formação contínua bem como ao planeamento da sua carreira.

**O ISQe ACRESCENTA (ÀS SOLUÇÕES CORNERSTONE ONDEMAND) A CAPACIDADE DE DAR RESPOSTA ÀS NECESSIDADES LOCAIS NO NOSSO MERCADO, EM ASSEGURAR QUE PROCESSOS ESPECÍFICOS DE GESTÃO E CONFORMIDADE SÃO CUMPRIDOS, BEM COMO GARANTIR QUE AS PESSOAS TÊM A FORMAÇÃO DISPONÍVEL QUE LHES PERMITA MELHORAR E ADQUIRIR NOVAS COMPETÊNCIAS**

**De que forma a colaboração com a Cornerstone OnDemand está a impactar os sistemas "tradicionais" de Recursos Humanos das organizações?**

As organizações que adotam soluções do nosso parceiro Cornerstone OnDemand estão a integrar, por um lado, nos seus processos internos de gestão de talento e capital humano, soluções robustas e ágeis, de elevada maturidade e com provas dadas nestes mais de 20 anos de existência e com presença atual em mais de 180 países. Por outro lado, o facto de ser uma solução Software as a Service usada por mais de 125 milhões de utilizadores, confere à Cornerstone OnDemand uma base de conhecimento única, para de forma muito ativa manter uma inovação

continua e de resposta rápida às necessidades atuais e antecipar novas tendências e futuros desenvolvimentos. O ISQe acrescenta a capacidade de dar resposta às necessidades locais no nosso mercado, em assegurar que processos específicos de gestão e conformidade são cumpridos, bem como garantir que as pessoas têm a formação disponível que lhes permita melhorar e adquirir novas competências.

**No ISQe, a equipa de Digital Learning Experience está dedicada ao desenvolvimento e implementação de experiências de aprendizagem digitais. Como antecipam as necessidades de qualificação?**

É certo que o skilling e o reskilling estão na ordem do dia, a obtenção e a melhoria de novas competências num processo contínuo, é essencial e determinante para o sucesso empresarial futuro. Numa, cada vez mais rápida, necessidade de adaptação a novas realidades e desafios, a transição digital e a gestão de competências têm que acompanhar esta corrida. No ISQe, a nossa equipa de

**[NO FÓRUM RH] PERSPETIVAMOS CONSOLIDAR ALGUMAS DAS INICIATIVAS QUE TEMOS VINDO A PÔR EM PRÁTICA, COMO NA DISPONIBILIZAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS FOCADOS EM DAR SUPORTE AO DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE COMPETÊNCIAS, DE QUE É EXEMPLO O HIPITCH**

Digital Learning Experience tem experienciado todo um conjunto de novos desafios trazidos pelos nossos clientes, que resultam deste acelerar e que visa a obtenção e melhoria das skills das pessoas. Assim, temos vindo a desenvolver conteúdos de formação necessários, produtos que permitem a certificação e validação das skills, bem como possibilitam identificar os gaps e apresentar as melhores sugestões de melhoria.

**Como perspetiva o ISQe a sua presença no Fórum RH?**

É com grande entusiasmo que somos novamente patrocinadores premium do Fórum RH, um evento que concentra um número tão alargado de profissionais que lideram as práticas de gestão de pessoas e que é também

cornerstone

ISQe  
ENGAGING PEOPLE

uma oportunidade para darmos o nosso contributo. Iremos mais uma vez partilhar e dar a conhecer, aos presentes, produtos e serviços que ajudam de forma muito prática no dia a dia cada gestor de RH a gerir o seu capital humano e a concretizar objetivos de desenvolvimento da sua empresa. Esperamos também ser novamente uma oportunidade para conhecermos desafios atuais e perspetivas de futuro por parte dos participantes.

**E novidades para o ano de 2024?**

Este ano perspetivamos consolidar algumas das iniciativas que temos vindo a pôr em prática, quer na disponibilização de novos produtos focados em dar suporte ao desenvolvimento e validação de competências como o hiPitch por exemplo, bem como no reforço da nossa equipa para a prestação de serviços de suporte e consultoria especializados. Também a nossa parceria com a Cornerstone on demand continua a trazer-nos oportunidades de expansão internacional, assim como estamos confiantes de que os novos desenvolvimentos dos produtos Cornerstone suportados em IA, com a inclusão de métodos de machine learn ainda mais sofisticados, vão trazer aos nossos clientes muitos benefícios.

