



Pedro Reis Coelho
Diretor Sales & Marketing ISQe

MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA E A DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA

A transição digital e a rápida adoção de novas tecnologias e softwares de gestão são imperativas para sustentar a competitividade e a eficiência operacional. Com o avanço tecnológico e a evolução das exigências do mercado, as lideranças estão cada vez mais centradas na implementação de ferramentas digitais para otimizar processos e impulsionar a inovação. Ao integrar tecnologias inovadoras nas suas operações e capacitar as suas equipas para aproveitarem ao máximo essas ferramentas, as organizações podem não apenas acompanhar, mas também liderar a transformação digital em curso.

Os softwares de gestão são ferramentas poderosas que podem contribuir também para a diferenciação competitiva de cada organização. Independentemente do setor de atuação ou da dimensão, com acesso a informações em tempo real, automação de processos e análise de dados, as lideranças podem tomar decisões informadas, promover uma cultura de colaboração e inovação, impulsionando o sucesso da empresa no mercado.

No entanto, é claro que a tecnologia por si só não é suficiente, é necessário que as pessoas nas organizações tenham competências adequadas e em constante melhoria para fazer face às tão exigentes condicionantes do mercado. É aqui, nesta relação entre pessoas e tecnologia de suporte às operações, que os softwares de gestão centrados na gestão do capital humano, nas pessoas, no fator que realmente move as organizações, podem ser determinantes em contribuir para a diferenciação e competitividade.

As informações em tempo real, a automação de processos e análise de dados quando no contexto de gestão de pessoas e especificamente na avaliação de desempenho, na identificação de gaps de competências e na elaboração de planos de melhoria contínua eficazes, são dos fatores mais impactantes na organização para a implementação das melhores práticas que contribuem claramente para o desenvolvimento organizacional.

Softwares de Gestão de Capital Humano que de forma unificada conseguem gerir o designado ciclo de vida das pessoas nas organizações, desde a captação, recrutamento e integração, pas-

sando pelo acompanhamento do desempenho e formação contínua, à definição de um plano de carreira até ao momento em que cessam o seu contributo, são das ferramentas mais poderosas no seio de cada organização e cada vez mais reconhecidas como tal. Estas ferramentas tecnológicas, que hoje já beneficiam de mecanismos de inteligência artificial e que podem ser integradas de forma transparente com outras ferramentas e processos de gestão já existentes para formar um único ecossistema tecnológico empresarial, são claramente uma mais-valia e altamente impactantes na performance do negócio. No ISQe posicionamo-nos nesta esfera desafiadora, tanto a nível interno, como no suporte que damos diariamente aos nossos clientes, através de soluções onde, integrando a tecnologia com o design e a pedagogia, criamos produtos inovadores e diferenciados, e totalmente focados em melhorar as competências de cada colaborador. Ferramentas focadas na gestão das pessoas, que contribuem para um contínuo processo de *skilling* e *reskilling* de cada colaborador são a chave para o progresso e garantia de futuro de cada organização. ◉