

Porque investir em **learning experiences**?

RUTE FERREIRA Head of Digital Learning Experience no ISQe

Num cenário empresarial altamente competitivo, é fulcral integrar no percurso de aprendizagem dos colaboradores experiências de aprendizagem digitais tecnologicamente avançadas e pedagogicamente inovadoras, garantindo a aquisição de conhecimento de forma ágil e eficiente.

O ISQe tem vindo a apostar nisso mesmo e pretende destacar-se como pioneiro na conceção de experiências de aprendizagem inovadoras, digitais, imersivas e personalizadas. Com esta visão, temos permanentemente presente que cada organização é única, com uma cultura e objetivos de aprendizagem distintos, mas, acima de tudo, que cada colaborador tem as suas próprias necessidades, expectativas e motivações.

Fatores sociais, tecnológicos, económicos e culturais têm impactado o mercado com transformações significativas, estando as organizações cada vez mais conscientes de que o sucesso da operação é proporcional à capacidade instalada de gerir e potenciar eficazmente o talento das suas pessoas. Em decorrência disso, os nossos clientes estão preocupados em adotar abordagens inovadoras com recurso a tecnologias avançadas

e estratégias holísticas, para maximizar o potencial dos seus recursos humanos, garantindo o sucesso sustentável.

Tem vindo a demonstrar-se primordial criar ambientes de trabalho que valorizem o colaborador, promovam o desenvolvimento contínuo e respondam às rápidas mudanças do negócio. Reconhecemos, assim, a importância de corresponder às elevadas expectativas das organizações e aproveitar ao máximo a inovação tecnológica para elevar as experiências de aprendizagem, seja através da integração de Inteligência Artificial, com assistentes virtuais de suporte à aprendizagem, da disponibilização de conteúdos de construção/participação social ou da simples utilização de VR e AR para a criação ambientes virtuais realistas, envolventes, onde seja possível explorar, experimentar e aprender transcendendo os limites tradicionais da aprendizagem e proporcionando aos colaboradores oportunidades únicas de interação e imersão. Não se trata apenas de criar materiais interativos e atraentes visualmente, mas sim de projetar experiências significativas e estimulantes que permitam aos colaboradores assimilar e aplicar o conhecimento na sua prática laboral. Cada elemen-



Rute Ferreira, Head of Digital Learning Experience no ISQe

to da arquitetura das nossas soluções é cuidadosamente considerado para garantir uma experiência coesa, envolvente e eficaz. A nossa equipa move-se pela paixão de fazer a diferença, transformando simples momentos de aprendizagem em jornadas verdadeiramente únicas, impactantes e impulsionadas pela mais recente tecnologia e design.

A atenção à cultura organizacional do nosso cliente

O resultado do conhecimento e empenho que envolvem todo este processo de criação são, em primeira instância, os produtos de excelência, projetados para promoverem uma cultura de "lifelong learning" por meio da inovação pedagógica e da utilização da tecnologia mais avançada. Mas "não só". A atenção

a quem escolhe o ISQe como parceiro faz com que a construção desses produtos se relacione de forma estreita com a cultura e objetivos de negócio dos nossos clientes. A aprendizagem nunca foi tão essencial quanto é hoje, mas a sua eficácia reside cada vez mais na forma como é entregue. As digital learning experiences são o catalisador que transformam informações em conhecimento prático e duradouro e que permitem a criação de uma base sólida para o crescimento individual e consequentemente organizacional.

Acreditamos que a interseção da aprendizagem digital e da gestão de talento é um imperativo. Como tal, adotamos como princípios base da nossa framework os aspetos chave do atual cenário de gestão de recursos humanos: a “employee experience” pretendida, elevado foco no colaborador, garantia de flexibilidade e o compromisso com a diversidade e equidade e inclusão, promovendo e estimulando uma cultura de desenvolvimento e aprendizagem contínua.

Assumimos também o compromisso de intervir na criação de uma cultura organizacional onde a busca pelo conhecimento se torne uma prioridade e onde os colaboradores são capacitados continuamente de acordo com as suas necessidades individuais e diárias. O foco do negócio do ISQe tem vindo a acompanhar esta mudança, garantindo aos nossos clientes a tecnologia, os serviços e um trabalho de consultoria que promova a adoção de uma cultura de aprendizagem e de gestão de talento contínua e efetiva.

Não obstante a relevância do negócio, da cultura da organização e do tipo de experiência pretendida, existe um



Não se trata apenas de criar materiais interativos e atraentes visualmente, mas sim de projetarmos experiências significativas e estimulantes que permitam aos colaboradores assimilar e aplicar o conhecimento na sua prática laboral

vasto leque de características essenciais ao sucesso da learning experience, ou seja, do reconhecimento de qualidade e pertinência e, em resultado disso, da própria adoção feita pelos colaboradores. Nas experiências que desenvolvemos, incluímos mecânicas que garantem níveis de engagement elevados, seja através da criação de momentos de competição e/ou colaboração entre equipas ou simplesmente por

via de momentos de reflexão que permitam ao formando reavaliar o seu nível de competência e reajustar o seu trajeto. Este último ponto remete-nos para a importância da personalização e adaptabilidade dos percursos formativos, que não se esgotam nas funcionalidades de AI disponíveis nas plataformas, mas que podem e devem ser integradas, como temos vindo a fazer, através de recursos que permitam ao formando – autonomamente e no decorrer do seu percurso – o acesso a virtual coaches especializados (reais e virtuais).

Abraçamos a inovação e transformamos desafios em oportunidades. Para o ISQe, a tecnologia não é apenas uma ferramenta, mas um meio para uma mudança transformadora, que fortaleça colaboradores, impulse a retenção de talentos e permita construir equipas que atinjam resultados excecionais. 