



Rute Ferreira

Head of Digital Learning eXperience  
no ISQe

# AS PESSOAS ESTÃO (FINALMENTE) NO EPICENTRO DO DISCURSO

**R**eset, Rebirth and Reinvent Ourselves é um mote impactante que não pode deixar ninguém da área do Digital Learning indiferente. Por outras palavras, leva-nos a assumir não só a posição estratégica da aprendizagem ao longo da vida, mas também a necessidade de a fazer acontecer no dia a dia, no decorrer do fluxo de trabalho, para que cada um de nós, assim como as organizações em que trabalhamos, consigam prosperar num mundo em constante evolução. Enquanto as lideranças reinventam os seus negócios com foco na economia e no mundo, os departamentos de Pessoas, promovendo planos de formação eficazes e disponibilizando recursos eficientes, adequados e atempados aos colaboradores, têm hoje os meios, a capacidade e a responsabilidade de liderar essa transformação a partir de dentro, garantindo o *upskilling* e *reskilling* necessários aos seus colaboradores e, conseqüentemente, às organizações.

Sem querer romantizar o papel dos departamentos de RH e de formação, a verdade é que num mundo empresarial altamente mutável onde a vantagem competitiva se guia pela capacidade de inovação, as Pessoas (finalmente) estão e têm de estar no epicentro do discurso e, claro, da ação. O atual posicionamento da paridade e da igualdade, seja ela de crenças religiosas, orientações sexuais, identidades de género, LGBT, étnicas ou mesmo etárias, assu-

me também um papel fundamental na diversidade das equipas, e conseqüentemente, no impulso da criatividade e inovação, para o qual é necessário construir um caminho sólido e verdadeiramente equitativo, honesto e imparcial no seio das organizações. Garantir que cada colaborador tem a capacidade e as ferramentas para se reinventar perante este mundo em necessária mudança, da operação às lideranças intermédias ou mesmo aos *boards* das organizações, não é uma tarefa fácil, mas é sem dúvida a resposta humanizada e urgente de que precisamos.

A integração de técnicas e tecnologias inovadoras, atendendo como fator primordial de seleção ao contexto de aplicação específico, desde o *microlearning*, à *gamification*, à realidade virtual (VR), à realidade aumentada (AR) até à inteligência artificial (IA), seja na produção de materiais de formação ou na sua distribuição através da Talent eXperience platform que implementamos, Cornerstone onDemand, têm demonstrado um aumento significativo da eficácia e do envolvimento ativo e consciente dos colaboradores nas iniciativas de aprendizagem. No ISQe posicionamo-nos nesta esfera desafiadora, tanto a nível interno, como no suporte que damos diariamente aos nossos clientes, através de soluções onde integrando a tecnologia, com o design e a pedagogia, criamos produtos inovadores e diferenciados, capazes de revolucionar as experiências de aprendizagem. ●