

# Gestão humanizada como imperativo

PEDRO REIS COELHO Sales & Marketing Director do ISQe

O mundo corporativo tem vindo a pôr em prática todo um conjunto de novos modelos de gestão e a desenvolver uma maior capacidade de reter e angariar talento, procurando, assim, diminuir o turnover que ano após ano bate novos recordes no mercado de trabalho. É em tempos com desafios socioeconómicos tão avassaladores que o talento existente em cada organização se afirma como o seu principal ativo. A gestão humanizada será um imperativo, através de práticas e objetivos cada vez mais comuns em todas as organizações: promoção da igualdade e respeito, de um ambiente de trabalho onde todos sintam que são ouvidos e valorizados e onde o bem-estar dos colaboradores seja uma prioridade.

Os planos de benefícios serão uma das componentes mais importantes e, cada vez mais, as empresas vão procurar novas formas para que os seus colaboradores se sintam recompensados e integrados num ambiente

de trabalho que promova o seu bem-estar. Benefícios diferenciados e flexíveis serão claramente uma estratégia a seguir pelos gestores de pessoas e que proporcionem acima de tudo aos colaboradores experiências positivas duradouras que contribuam para uma maior conexão entre colaborador e empregador.

Um dos grandes focos da gestão de talento será também a aposta no reforço das competências dos colaboradores como vantagem diferenciadora num mercado tão competitivo. É nesse sentido que conceitos como o lifelong learning vão ganhar ainda mais relevância e onde a tecnologia será o parceiro-chave para proporcionar experiências de aprendizagem enriquecedoras. As plataformas de formação

**A tecnologia será o parceiro-chave para proporcionar experiências de aprendizagem enriquecedoras**



construídas em torno do conceito de LEP (Learning eXperience Platform) terão uma grande procura, por forma a garantir o upskilling e o reskilling dos colaboradores, pois são estas plataformas que agregam conhecimento das mais variadas fontes e que o entregam ao formando de forma personalizada e flexível, de acordo com o seu percurso de aprendizagem. 