

“O NOVO MODELO DE TRABALHO PRETENDE INCUTIR UMA CULTURA CORPORATIVA ADAPTADA AOS NOSSOS DIAS, FLEXÍVEL E ASSENTE NAS PESSOAS”

O ISQe adotou uma nova metodologia de trabalho: sem barreiras, flexível e sem dependência de um espaço físico. Mas não se limitou a aderir ao híbrido.

PEDRO REIS COELHO
SALES & MARKETING DIRECTOR DO ISQe

ISQe
ENGAGING PEOPLE

A

pandemia transformou o modelo de trabalho tradicional, designadamente quanto ao local físico dos colaboradores. Como se posiciona o ISQe neste contexto de mudança?

O ISQe assumiu, no início de 2022, uma nova fase em relação à sua metodologia de trabalho e gestão de

peçoas. Temos hoje uma estrutura resultante de um incremento acentuado de colaboradores, fruto dos últimos dois anos. Naturalmente, o duplicar do número de colaboradores traz novos desafios operacionais e de negócio, atendendo de forma incontornável também ao contexto de pandemia que atravessámos e às aprendizagens que daí resultaram. Para este modelo de trabalho, em toda a sua abrangência, adotámos a designação de Connected Workplace. O Connected Workplace caracteriza-se pela dinâmica de trabalho dos colaboradores e a sua relação com as diferentes áreas de negócio e recursos disponíveis de suporte à operação. Está assente sobre um modelo produtivo de trabalho sem barreiras à comunicação e colaboração, flexível sem dependência de um espaço físico, e que potencia um modelo híbrido de trabalho, assente no nosso conceito WAVE (Work Anywhere according to our Values and Engagement). Este modelo pretende assim contribuir para a generalização de um ambiente de

trabalho alicerçado na colaboração, partilha, flexibilidade de posto de trabalho, disponibilidade e adaptabilidade. Visa, também, incutir uma cultura corporativa moderna e inovadora, alinhada com a realidade organizacional, o potencial da empresa enquanto player de mercado e a envolvente socioeconómica atual.

A tecnologia assume um papel fundamental num modelo de trabalho híbrido. Que soluções utilizam para que este seja eficaz?

Na prática, podemos afirmar que o Connected Workplace é todo ele um ecossistema tecnológico totalmente integrado, que se baseia em três pilares - pessoas, processos e tecnologia, e todos eles con-



CADA COLABORADOR PODE DEFINIR A SUA PRESENÇA NO ESCRITÓRIO EM FUNÇÃO DAS ATIVIDADES A REALIZAR SEMANALMENTE E DE ACORDO COM AS INDICAÇÕES DO RESPECTIVO GESTOR

tribuem para a construção do Employer Value Proposition ISQe. Nas pessoas, consideramos o onboarding, a comunicação contínua interna de engaging, os encontros trimestrais de toda a equipa e as atividades de equipa focadas na criatividade e inovação. Nos processos, o cumprimento das regras e boas-práticas impostas também pelas certificações do ISQe, ISO 27001 e ISO 27701, a avaliação de desempenho, o reconhecimento por pares e chefias, o prémio de produtividade, a implementação do medidor de índice de felicidade e o conceito de trabalho híbrido WAVE. Na tecnologia, a comunicação e colaboração através do Office 365 e Teams, o

recrutamento, a formação e a avaliação de desempenho através da plataforma Cornerstone, a gestão de projetos, o registo de atividade e o suporte ao cliente através de uma plataforma CRM, a gestão de espaços e hotseats através da nossa ferramenta Workinoffice e o acesso centralizado através do nosso portal People, que é a porta de entrada para o nosso Connected Workplace e para toda a gestão de processos de RH.

Dão destaque à formação social, ou seja, ao que aprendemos uns com os outros. Com o desenvolvimento do trabalho remoto, como se evita esta perda importante de conhecimento dentro da empresa? Promovemos e queremos reforçar o conhecimento



informal e a partilha de experiências entre as equipas. Aliás, as nossas equipas, hoje em dia, já têm momentos de encontros dedicados apenas à partilha de conhecimento e inovação. Nesse sentido, as tecnologias de suporte à operação como o Teams permitem transpor também para o online estes momentos. Por exemplo, uma das iniciativas internas que estamos a implementar, também neste âmbito, são as nossas ISQe Talks, que embora realizadas fisicamente a partir do nosso escritório poderão ser assistidas e ter intervenções de forma síncrona também online.

Em termos de instalações e soluções cedidas aos colaboradores também foram introduzidas alterações decorrentes deste modelo de trabalho híbrido?

O escritório é o nosso espaço privilegiado para o onboarding, reuniões de brainstorming e design thinking, reuniões de área ou reuniões de equipa de projeto, sendo que cada colaborador pode definir a sua presença no escritório em função das atividades a realizar semanalmente e de acordo com as indicações do respetivo gestor de cada área de negócio. Estamos neste momento a reconfigurar todo o nosso escritório, que contempla não só um rebranding mas também alterações físicas e otimização dos espaços e mobiliário orientado a este novo modelo de trabalho, para que desta forma seja assegurada a flexibilidade dos postos de trabalho, em que cada colaborador reserva o melhor espaço para as atividades que tem a realizar. **RH+**

AS NOSSAS EQUIPAS, HOJE EM DIA, JÁ TÊM MOMENTOS DE ENCONTROS DEDICADOS APENAS À PARTILHA DE CONHECIMENTO E INOVAÇÃO