

CONNECTED WORKPLACE

MODELO DE TRABALHO ISQe



Work eXperience de excelência

O ISQe pretende proporcionar aos seus colaboradores uma *Work eXperience* de excelência e construir uma base sólida para o reconhecimento de talento, enquanto empregador de referência no mercado. Desde o início de 2022 que temos vindo a implementar um novo modelo de trabalho, o Connected Workplace, que vem reforçar a Employer Value Proposition do ISQe. Estando assente nos nossos Valores e nos fatores mais valorizados pelos colaboradores e potenciais candidatos a integrar os quadros da empresa, o Connected Workplace proporciona um ambiente diverso, inclusivo e favorável à criação de oportunidades transversais de crescimento pessoal e profissional das nossas pessoas.

Captar, Reter e Desenvolver Talento

Um dos maiores desafios da conjuntura atual nas organizações, para além do movimento de transformação digital global em curso em todos os setores empresariais, é a capacidade de captar e reter o melhor talento do mercado e este é também um dos desafios do ISQe, e um dos *drivers* mais importante que nos conduziu à construção de um modelo de trabalho diverso, inclusivo e inovador. O Connected Workplace reflete a dinâmica de trabalho dos nossos colaboradores, a sua relação com as diferentes

PODEMOS AFIRMAR QUE O CONNECTED WORKPLACE É TODO ELE UM ECOSISTEMA TECNOLÓGICO TOTALMENTE INTEGRADO QUE SE BASEIA EM TRÊS PILARES – PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA.

áreas de negócio e recursos disponíveis de suporte à operação. Está assente sobre um modelo produtivo sem barreiras à comunicação e colaboração, flexível, sem dependência de um espaço físico e que potencia um modelo híbrido de trabalho. O nosso conceito **WAVE - Work Anywhere according to our Values and Engagement** é a base deste modelo com o qual pretendemos contribuir para a generalização de um ambiente de trabalho colaborativo baseado na partilha, flexibilidade de posto de trabalho, disponibilidade e adaptabilidade. Visa, também, incutir uma cultura corporativa moderna e inovadora, que se encontra alinhada com a realidade organizacional, o potencial da empresa enquanto *player* de mercado e a envolvente socioeconómica atual.

Employer Value Proposition

O Connected Workplace enfatiza o reconhecimento individual e coletivo dos colaboradores, quer pelos objetivos alcançados quer pelas boas práticas desenvolvidas e os seus *outcomes* são muito diversificados. Acreditamos que o Connected Workplace terá influência direta no índice de felicidade dos nossos colaboradores e o reconhecimento de valor deste modelo será impulsionador do Employer Value Proposition do ISQe. Por isso, um *onboarding* de excelência, no qual estamos a investir, é essencial para a integração inicial de cada novo colaborador, contribuindo para a perceção de valor da organização e a perceção de crescimento que esta lhe poderá proporcionar. A avaliação de desempenho tem por base a matriz de valores e competências essenciais no negócio em que o ISQe se posiciona, contribuindo para o crescimento de cada colaborador e facilitando a sua participação em projetos diversos e atividades de desenvolvimento individual e de equipa, bem como formação especializada e alinhada com a oferta de negócio da empresa. O crescimento do ISQe deverá impulsionar o desenvolvimento de cada colaborador atendendo ao seu plano de carreira. No que concerne ao reconhecimento pessoal, como exemplo, integram o Connected Workplace a plataforma de reconhecimento pelos pares, com atribuição

de distintivos (*badges*), o prémio de produtividade condicionado pelo reconhecimento pelos pares, gestores diretos e avaliação de desempenho, e estamos também a consolidar um plano de benefícios apelativo e consistente com as melhores práticas atuais do mercado.

WAVE - Work Anywhere according to our Values and Engagement

O escritório é o nosso espaço privilegiado para o *onboarding*, reuniões de *brainstorming* e de *design thinking*, reuniões de unidade de negócio ou reuniões projeto, todo o trabalho de foco e que o seu desenvolvimento dependa unicamente do colaborador, pode ser realizado remotamente. Cada colaborador pode definir a sua presença no escritório em função das atividades a realizar semanalmente e de acordo com as indicações do gestor de cada área de negócio. Estamos a reconfigurar todo o nosso escritório, não só em *rebranding* de imagem, mas também alterações de otimização dos espaços e mobiliário orientadas a este novo modelo com espaços que incentivam e promovem a partilha de conhecimento, e desta forma assegurar a flexibilidade dos postos de trabalho, podendo cada colaborador reservar o melhor espaço para as atividades que tem a realizar.

Liderança humanizada

Promovemos uma Liderança humanizada, em que é realizado um acompanhamento próximo de projetos e pessoas, como uma prática essencial. As reuniões de projeto, de equipa ou *one to one* têm ocorrência mínima semanal, por forma a otimizar agendas e recursos, e são promovidos encontros recorrentes que envolvem toda a estrutura com o objetivo de comunicar resultados e progressos.

Pessoas, processos e tecnologia

Na prática, podemos afirmar que o Connected Workplace é todo ele um ecossistema tecnológico totalmente integrado que se baseia em três pilares – pessoas, processos e

tecnologia. Nas pessoas, contemplamos o *onboarding*, a comunicação contínua interna de *engaging*, os encontros trimestrais de toda a equipa e as atividades de equipa focadas na criatividade e inovação. Nos processos, o cumprimento das regras e boas práticas impostas pelas certificações ISQe, ISO 27001 e ISO 27701, a avaliação de desempenho, o reconhecimento por pares e chefias, o prémio de produtividade, a implementação do medidor índice de felicidade e o conceito de trabalho híbrido WAVE. Na tecnologia, a comunicação e colaboração através do Office 365 e Teams, o recrutamento, a formação e a avaliação de desempenho através da plataforma Cornerstone, a gestão de projetos, o registo de atividade e o suporte ao cliente através de uma plataforma CRM, a gestão de espaços e *hotseats* através da nossa ferramenta WorkinOffice e o acesso centralizado através do nosso portal People, que é a porta de entrada para o nosso Connected Workplace e para toda a gestão de processos de RH. O Connected Workplace promove uma cultura corporativa adaptada aos nossos dias, flexível e assente nas pessoas, nas suas necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional, pretende ser um modelo de referência diferenciador e altamente apelativo para potenciais interessados em integrar a nossa equipa. Mais uma iniciativa ISQe de pessoas para pessoas. ●



Pedro Reis Coelho

Sales & Marketing
Director ISQe